ALEXANDER**GRATZER**

Brändströmgasse 47 · 1230 Wien · Österreich
Telefon: +43 (0)699 1 9900 960
E-Mail: alexander@gratzer.wien

CURRICULUM VITAE

PERSÖNLICHE DATEN

▪ Name	Ing. Mag.(FH) Alexander Gratzer, B.Sc. M.A.
▪ Geburtsdatum und -ort	20. Februar 1975, Wien
▪ Staatsbürgerschaft	Österreich

BERUFLICHER WERDEGANG

▪ seit Juni 2019

Hutchison Drei Austria GmbH
Head of Wholesale - Sales and Solutions

· Personal- und Budgetverantwortung für den nationalen und internationalen Wholesalevertrieb der Drei Österreich (MVNOs, Fixed-Line-Reselling, Data-Services, Internet, etc.), das technische Pre-Sales Team sowie die nachgelagerte Auftragskoordination

· Weiterentwicklung von Key-Account-Kunden und Akquisition von neuen Partnern

· Neuausrichtung und Ausbau des Wholesale-Produktportfolios in Richtung technologieneutraler Gesamtlösungen

· Weiterentwicklung der Vertriebsstrategie und Implementierung der begleitenden organisatorischen Maßnahmen

· Erfolgreiche Implementierung agiler Arbeitsmethoden

▪ Jänner 2013 – Mai 2019

Hutchison Drei Austria GmbH
Head of MVNO & Reselling

· Personal- und Budgetverantwortung für den MVNO und Reselling Bereich der Drei Österreich

· Entwicklung und Implementierung einer umfassenden Wholesale-Strategie sowie Schaffung der notwendigen Infrastruktur

· Technische und administrative Umsetzung der regulatorischen Verpflichtung zur Anschaltung von MVNOs an das Netz der Drei

· Akquisition und Betreuung von neuen Wholesale-Kunden

· Projektleitung bei der umfassenden Netzmigration zweier Enhanced Service Provider

· Bereichsverantwortung bei der Bewertung von verschiedenen M&A-Projekten

- Jänner 2001 – Dezember 2012

Orange Austria Telecommunication GmbH
(vormals ONE GmbH)
Interconnection & Wholesale (seit 2007 als Chief Coordinator)

· Periodische Revision und Adaptierung der strategischen Ausrichtung des Interconnection Bereiches anhand aktueller Entwicklungen

· Vertrags- und Partnermanagement hinsichtlich aller nationalen und internationalen Netzzusammenschaltungen

· Planung und Einführung einer für den Wiederverkauf optimierten Systemlandschaft zur effizienten Anschaltung von neuen virtuellen Netzbetreibern und Resellern

· Ganzheitliche Betreuung von MVNO-Projekten wie beispielsweise Tele2Mobil oder eety von der Akquisition, über die Erarbeitung technischer Umsetzungskonzepte, die Kalkulation der entsprechende Business Cases und Angebote, Verhandlung und Ausgestaltung der Verträge, Leitung der Implementierungsprojekte sowie anschließender Key-Account Verantwortung

· Projektleitung bei der Gründung eines Joint Ventures inklusive Verhandlung von Gesellschafts- und Syndikatsvertrag, sowie anschließender regelmäßigen Eigentümervertretung

· Vertretung von Orange in Regulierungsfragen bzw. Verfahren vor nationalen und internationalen Regulierungsbehörden

· Leitung zahlreicher Evaluierungsprojekte bezüglich alternativer Vertriebsstrukturen

· Bereichsverantwortung bei der Bewertung von verschiedenen M&A-Projekten und Leitung einer umfassenden Due Diligence

- Jänner 1999 – Dezember 2000

Connect Austria Gesellschaft für Telekommunikation GmbH
IC-Product Manager

· Sicherstellung der Erreichbarkeit von (Dienste-)Rufnummern über Netzgrenzen

· Implementierung der Abrechnung von netzübergreifenden Gesprächen auf Vorleistungsebene und Vertretung von Connect Austria in den relevanten Abstimmungsgremien

· Vertags- und Partnermanagement hinsichtlich aller Zusammenschaltungen mit nationalen Telefonnetzen

- April 1998 – Dezember 1998

Connect Austria Gesellschaft für Telekommunikation GmbH
International Roaming Coordinator

· Technische Koordination von Anschaltung und Abrechnung der ersten internationalen Roamingpartner

· Durchführung der ersten IREG und TADIG Tests

- September 1996 – April 1998

Mobilkom Austria AG
TACS Systemtechniker an der Regionalstelle Wien

· Technische Betreuung des „D"-Mobilfunknetzes in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland (sowohl der Basisstationen, als auch der zentralen Vermittlungsstelle)

· Entwicklung von Test- und Steuerungssystemen

- März 1996 – September 1996

rca Rohrhandel Chenicek & Augusting GmbH
Finanzabteilung (Teilzeit neben dem Studium)

· Mitarbeit in der Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung, sowie nationaler und internationaler Zahlungsverkehr

AUSBILDUNG

- 2017 – 2026

Studium der Psychologie an der **Europäischen Fernhochschule Hamburg**
Fernlehrstudium mit Präsenzseminaren
Abschluss: "Bachelor of Science"; Notenschnitt: 1,7
Thema der Diplomarbeit: „Mögliche negative Auswirkungen von Arbeiten im Homeoffice auf die affektive Mitarbeiterbindung am Beispiel von IKT-Mitarbeitern"

- 2007 – 2010

Studium der Wettbewerbsökonomie an der School of Law des **King's College London**
Postgraduales Fernlehrstudium mit Präsenzseminaren
Abschluss: "Master of Arts in Economics for Competition Law"
Thema der Diplomarbeit: „The regulation of mobile termination rates in Austria - A critical analysis"

- 2007 – 2008

EU-Expertenlehrgang des **Centre international de formation européenne** (CIFE Nizza)
Abendkurs am Standort Wien mit Exkursionen zu den wichtigsten europäischen Institutionen, Abschluss mit sehr gutem Erfolg

- 1997 – 2001

Studium der Betriebswirtschaftslehre am Institut für Unternehmensführung der **FH-Wien**
Berufsbegleitender Fachhochschulstudiengang mit dem Schwerpunkt „Unternehmensführung für kleine und mittelständische Unternehmen"
Abschluss: „Magister der Unternehmensführung" mit gutem Erfolg
Thema der Diplomarbeit: „Die Deregulierung des österreichischen Telekommunikationsmarktes und deren wirtschaftliche Auswirkungen"

- 1990 – 1995

Höhere Technische Lehranstalt Donaustadt
Abteilung für Elektronik - Ausbildungszweig Technische Informatik
Abschluss: „Ingenieur", Reifeprüfung mit ausgezeichnetem Erfolg
Thema des Diplomprojektes: „Wandlung und digitale Verarbeitung von Videosignalen"

SPRACHKENNTNISSE

- Deutsch — Muttersprache
- Englisch — verhandlungssicher

EHRENAMTLICHE TÄTIGKEIT

Unteroffizier im Katastrophenhilfsdienst des
Österreichischen Roten Kreuzes – LV Wien

- Leiter der KHD-Bereitschaft „Technik und Logistik“
- Aktives Mitglied der Bereitschaft „CBRN-Schutz“
- Abteilungskommandant KHD an der Bezirksstelle DDr. Lauda

Mitglied beim
Österreichischen Verband für Strahlenschutz

ABGESCHLOSSENER PRÄSENZDIENST

- Juli 1995 – Februar 1996 — zunächst Grundausbildung zum schweren Jäger, danach 6 Monate Betriebsversorger an der Betriebsstaffel VPW
  umfassendes Facility-Management für 5 militärische Liegenschaften

SONTIGE KENNTNISSE UND BEFÄHIGUNGEN

- Gewerbeberechtigung für Dienstleistungen in der Informationstechnik
- Führerschein der Klasse A und B
- Lehrlings-Ausbilderberechtigung gem § 29h Berufsausbildungsgesetz
- Bewerter für Strahlenschutz-Leistungsbewerbe der Seibersdorf Laboratories für die Stufen „Bronze“ und „Silber“
- Brandschutzwart iSd § 25 und Ersthelfer iSd § 26 ASchG

ABSOLVIERTE KURSE (AUSWAHL)

Leadership- und Persönlichkeitsentwicklung:

- Leadership Development Program; ARGO Performance & Development
- Führungskräfteausbildung I und II (Einsatz); Österreichisches Rotes Kreuz, LV Wien
- Agile Leadership; Susanne Spath
- Remote Führen im Mobilen Arbeiten; Health Consult
- Business-Masterclass zu Präsenz & Wirkung am Max Reinhard Seminar; Mag. Gregor Fauma
- Mythos Motivation; Dr. Reinhard Sprenger | ÖPWZ
- Argumentationstraining; Hernstein Institute
- Verhandlungstaktik I und II; Hernstein Institute
- Growth Mindset - authentisch Führen; Hernstein Institut
- Mitarbeiterentwicklung- und Förderung; Dynact Management Consulting

- Atomic Habits for Managers; Verena Sztatecsny
- Kritik und Beziehung: Das Spannende an Kritik und Feedback; Rüdiger Tesar
- Kultur des Lernens: Scheitern und Fehler als Schritte zum Erfolg; Barbara Willensdorfer
- Grundlagen der Sozialen Netzwerkanalyse; Dr. Harald Katzmair | IFF
- Erfolgsduo Stimme und Gehör; Ingrid Amon | Hernstein Institute
- Zeit- und Selbstmanagement; Schweifer und Partner
- Teamskills; Coverdale Austria

Kommunikationstechnik:

- Technical, business and regulatory aspects of 5G network; ITU Academy
- Voice over IP Basics und TCP/IP Protokoll; Business Interactive
- ATM Basics; Business Interactive
- GPRS Basics; Business Interactive
- TCP/IP and Dial In Introduction; Schoeller Network Control
- UMTS System Training Course; Nokia
- Fibre Optic and SDH Training; Connect Austria
- Artus SMSC Admin; Nokia
- System Training for GSM 1800; Nokia
- C7 and GSM; Siemens AG Österreich
- Introduction to digital cellular; Motorola LTD

Tool-Trainings:

- The Fundamentals of Digital Marketing; Google / The Open University
- Tableau Superuser Training; Billigence
- SAP BO Business Intelligence Portal
- MS-Project, Access und Excel (Advanced); Seminar Zentrum Mariahilf

CBRN-Schutz:

- International Medical Management of Radiation Injuries (I-MED), US Department of Energy
- Regional Training Course for First Responders to a Radiological or Nuclear Emergency, IAEA
- Bewerter-Seminar für Strahlenschutz-Leistungsbewerbe (Bronze & Silber), Seibersdorf Labs
- Strahlenmess-Lehrgang III; Oö. Landes-Feuerwehrschule
- RN-Aufbauausbildung I und II; Österreichisches Rotes Kreuz, LV Wien
- A-Basisausbildung; Österreichisches Rotes Kreuz, LV Wien
- C-Basisausbildung; Österreichisches Rotes Kreuz, LV Wien
- Biologische und chemische Dekontamination; Österreichisches Rotes Kreuz, LV OÖ
- ABC-Grundausbildung; Österreichisches Rotes Kreuz, LV Wien

Sonstiges:

- Ausbildung zum Rettungssanitäter; Österreichisches Rotes Kreuz, LV Wien
- Ausbildung zum Rettungsschwimmer (Helfer); Österreichische Wasserrettung
- Ausbildung zum Einsatzfahrer; Österreichisches Rotes Kreuz, LV Wien
- Logistik-Basisausbildung; Österreichisches Rotes Kreuz, LV Wien

AUSZEICHNUNGEN (AUSWAHL)

- Verdienstmedaille des Österreichischen Roten Kreuzes in Bronze
- Strahlenschutz-Verdienstzeichen der Seibersdorf Laboratories (Pro Merito) in Bronze
- Strahlenschutz-Leistungsabzeichnen in Silber (Bewerbssieger mit 990/1000 Punkten) und Bronze (Bewerbssieger mit 1000/1000 Punkten) sowie „Dekontamination" in Bronze
- Stundenspange des Österreichischen Roten Kreuzes in Silber und Bronze
- Einsatzmedaille der Österreichischen Albert Schweitzer-Gesellschaft
- Verdienstmedaille für den Einsatz für Menschen auf der Flucht in Bronze
- COVID-19 Medaille
- Wehrdienstmedaille in Bronze

PUBLIKATIONEN (AUSWAHL)

- *Gratzer A.:* Mögliche negative Auswirkungen von Arbeiten im Homeoffice auf die affektive Mitarbeiterbindung am Beispiel von IKT-Mitarbeitern: Bachelor-Thesis an der Europäischen Fernhochschule Hamburg, 2026
- *Gungl J., Gratzer A., Ruhle E.O., Freund N.:* Electronic Communications Services in the World of Apps – Regulatory Challenges *in Barringer J.P.:* Telecommunications - Applications, Modern Technologies and Economic Impact: Nova Science Publishers, New York, 2014
- *Gratzer A.:* Why did the MTR drop down so far? - Observations regarding the regulation of Mobile Termination Rates in Austria: Akademische Verlagsgemeinschaft, München, 2010
- *Gratzer A.:* The regulation of mobile termination rates in Austria - A critical analysis, Dissertation submitted for the degree of "Master of Arts in Economics" at King's College London, 2009
- *Gratzer A.:* Die Deregulierung des österreichischen Telekommunikationsmarktes und deren wirtschaftliche Auswirkungen: Diplomarbeit am Institut für Unternehmensführung der FH-Wien, 2000

KONGRESSBEITRÄGE (AUSWAHL)

- *Gratzer A.:* Why do you want to work with MVNOs?, Panel Discussion at the NVNO Nation Congress 2023, Valencia, Spain, October 2023
- *Gratzer A.:* How to create win-win MNO and MVNO partnerships with 5G access?, Panel Discussion at the MVNOs World Congress 2022, Berlin, Germany, June 2022
- *Gratzer A.:* What are the new business models in the market?, Panel Discussion at the MVNOs World Congress 2018, Madrid, Spain, April 2018
- *Gratzer A.:* With 5G comes greater opportunities, Panel Discussion at the MVNOs Europe Congress 2017, London, United Kingdom, November 2017
- *Gratzer A.:* Trends on the European Wholesale market. The new roaming regulation., presented at the International MVNO/VAS Summit, Beijing, China, July 2017
- *Gratzer A., Buschina S.:* Zero-rated and co-sponsored mobile business models in a quite regulated environment, presented at the MVNOs World Congress, Nice, France, April 2017
- *Gratzer A.:* Recent developments in the Austrian MVNO market, presented at the MVNOs World Congress, Amsterdam, Netherlands, April 2016
- *Gratzer A.:* The Implications of Regulated Lower Mobile Termination Rates across Europe, presented at the IIR Interconnection World Forum, London, UK, January 2012
- *Gratzer A.:* Pitfalls in calculating fair mobile termination rates, presented at the IQPC Interconnection & Termination Rates Conference, Vienna, Austria, September 2011
- *Gratzer A., Oppel A.:* Mobile Number Portability in Austria - Opportunities and Pitfalls, presented at the IIR's Number Portability 2010 Conference, Vienna, Austria, September 2010
- *Gratzer A.:* How to Allocate Network Costs to Voice and Data Products - Lessons Learnt in Austria, presented at the marcusevans's 3rd Annual IP and Telecoms Interconnection Strategies Conference, Berlin, Germany, September 2009
- *Ruhle E.O., Gratzer A.:* The impact of data services on the calculation of network costs in mobile networks - Paper prepared for the 4th ITS Africa-Asia-Australasia Regional Conference, Curtin Business School, Perth, Australia, August 2009
- *Gratzer A.:* Calculating and optimising the investment required for integrating MVNOs with your existing network infrastructure, presented at the IIR's MVNO Congress 2006, Cannes, France, November, 2006
- *Gratzer A.:* Interconnection in Next Generation Networks, presented at the Informa's Interconnection & Wholesale Conference, Barcelona, Spain, 2006
- *Gratzer A.:* Interconnection needs of mobile operators in the CEE region, presented at the Capacity CEE 2006 Conference, Prague, Czech Republic, 2006
- *Jones D., Gratzer A.:* Pricing Strategies for GPRS in the International Marketplace, presented at the Informa's Pricing and Bundling for Mobile Services Conference, London, UK, 2003

- *Gratzer A.:* Mobile Interconnection in Austria - The new Approach, presented at the Vision in Business's Global Interconnection Forum 2002, Cannes, France, 2002
- *Gratzer A.:* Interconnection billing in a packet switched mobile network, presented at the Vision in Business's Global Interconnection Forum 2000, Brussels, Belgium, 2000
- *Sprinzl M., Gratzer A.:* Mobile to Mobile Interconnection - The Austrian perspective, presented at the SMi's Interconnect 2000 Conference, London, UK, 2000
- *Gratzer A., Erdtner B.:* Developments in interconnect billing, presented at the SMi's Austria Telecoms Conference, Vienna, Austria, 1999
- *Gratzer A.:* The Austrian mobile interconnection market, presented at the IBC's Interconnection 99 Conference, Amsterdam, Netherlands, 1999

Wien, im Februar 2026